



LIC. FRANCISCO JAVIER AGUIRRE DURÁN  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA UNIDAD  
DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E

Sirva el presente, para dar atención y respuesta a la solicitud con número **330007024000588**, recibida en la dirección de este plantel, que a la letra dice:

"solicito el plan de trabajo de las coordinaciones sectoriales y el plan de trabajo de los directores de los 20 planteles".

Para dar atención y respuesta a la presente solicitud, adjunto a este oficio, se envía el **PLAN DE MEJORA CONTINUA (PMC) DEL PLANTEL 8 CUAJIMALPA 09DCB0013N** con fecha de publicación junio de 2024 y vigente actualmente.

Sin otro particular, y en espera de que la información adjunta cumpla con lo solicitado, hago propio el momento para enviarles un fraternal saludo.

**ATENTAMENTE**

**MTRA. JEANNETTE DOUNCE CORNISH**  
**DIRECTORA DEL PLANTEL 08 CUAJIMALPA**

c.c.p. Mtro. Felipe Huerta Orea. Coordinador Sectorial de la Zona Norte  
Archivo

# COORDINACIÓN SECTORIAL NORTE

## Plan de Mejora Continua (PMC)

---

**PLANTEL 8 CUAJIMALPA**

**09DCB0013N**

**JUNIO 2024**



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# Contenido

1. Presentación
2. Normativa
3. Diagnóstico
4. Problemas y metas
5. Plan de acción

# Presentación

El plan de mejora continua, se realiza en trabajo colegiado con Jefes de Materia y Área, sustentado con aportaciones del trabajo colaborativo de la comunidad escolar con la finalidad de planear los objetivos, que fortalezcan la atención del servicio al reducir y/o eliminar los problemas identificados en las unidades de atención, se han priorizado las acciones a realizar con el propósito de resolver las observaciones emitidas por la Nueva Escuela Mexicana (NEM) desde su expectativa en la transformación educativa hacia una planeación en la función directiva a través de la exploración de las condiciones o situación expresadas por la comunidad escolar del plantel para establecer prioridades, formular estrategias con base en el planteamiento de metas y actividades que contribuyan a consolidar las acciones en la mejora educativa.

En un marco de eficiencia y eficacia aplicado con honradez y transparencia creando condiciones para un espacio áulico presencial, pertinente para el aprendizaje y la enseñanza, considerando los aspectos de infraestructura, sanidad e higiene en las instalaciones en el mediano plazo, asimismo en el área académica se ha establecido un periodo de seis meses para resolver las observaciones realizadas por el mismo organismo en apego al reconocimiento de la resignificación del trabajo del docente y reposicionar el liderazgo de los directivos, fortaleciendo un ambiente con cultura de paz para crear a un ciudadano transformador, protector de la naturaleza, respetuoso de su cultura y su comunidad.

Esto nos compromete y responsabiliza a contar con instalaciones adecuadas para brindar una educación de excelencia siguiendo los principios que rigen al Colegio de Bachilleres, por lo tanto, se establecen las metas y se plantean las actividades a desarrollar a lo largo de los siguientes dos ciclos escolares 2024A y 2024B. El plan de mejora continua se desarrolla con base a necesidades detectadas mediante el análisis y diagnóstico de las diferentes áreas que componen el plantel y de los indicadores de las estadísticas de Educación Media Superior bachillerato general 911.

# Normativa

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2020).
2. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
3. Acuerdo número 09/08/23
4. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas EMS
5. Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros
6. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
7. Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
8. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
9. Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación 2017.
10. Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados. 2021]
11. Ley Federal Para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
12. Líneas de política pública para la EMS
13. Ley General de Educación (2018)
14. Acuerdo Secretarial 449: Competencias de los directores NEM.
15. Líneas de acción de la NEM, capacitación COSFAC. Tabla de perfiles. UAC
16. Protocolos de atención en escuelas de media superior
17. Programa operativo anual, Manual de organización agosto 2019 Reglamento general de los alumnos, Comité de Ética  
y de Prevención de Conflictos de Intereses, Contrato colectivo de trabajo, Lineamientos.Colegio de Bachilleres Cdmx. Programas de asignatura

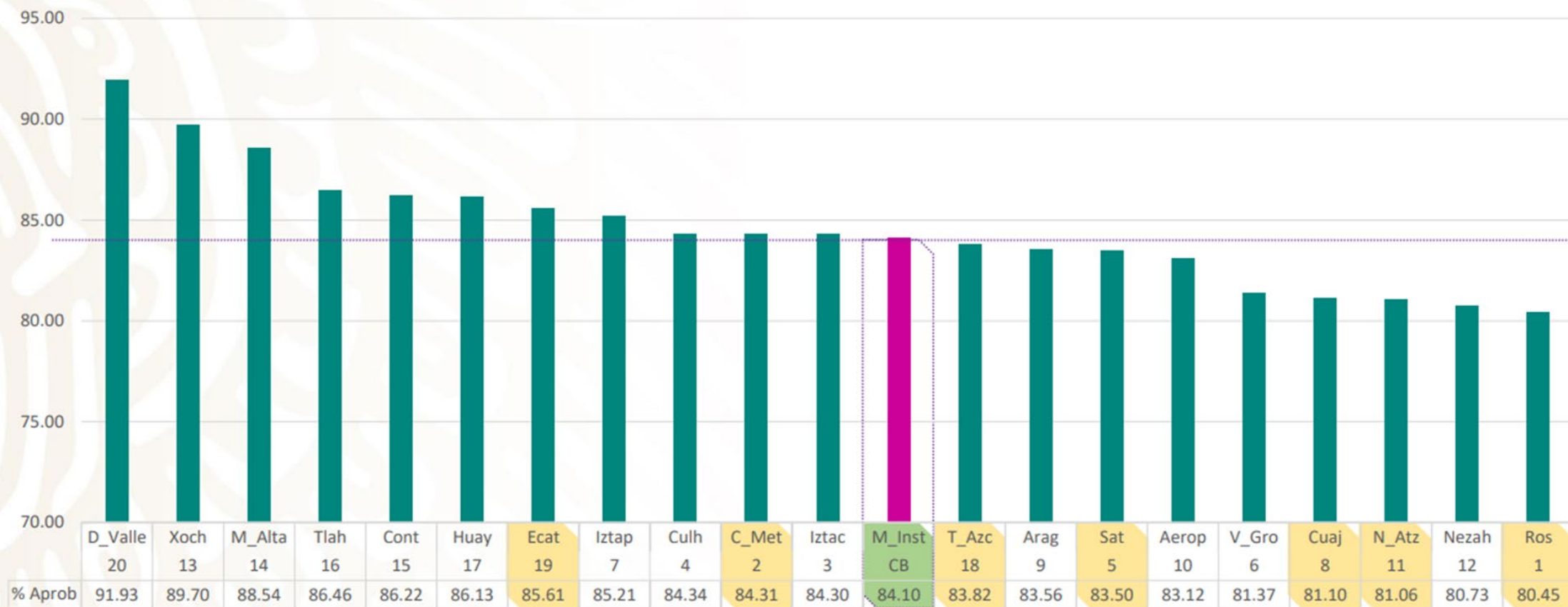


# Diagnóstico

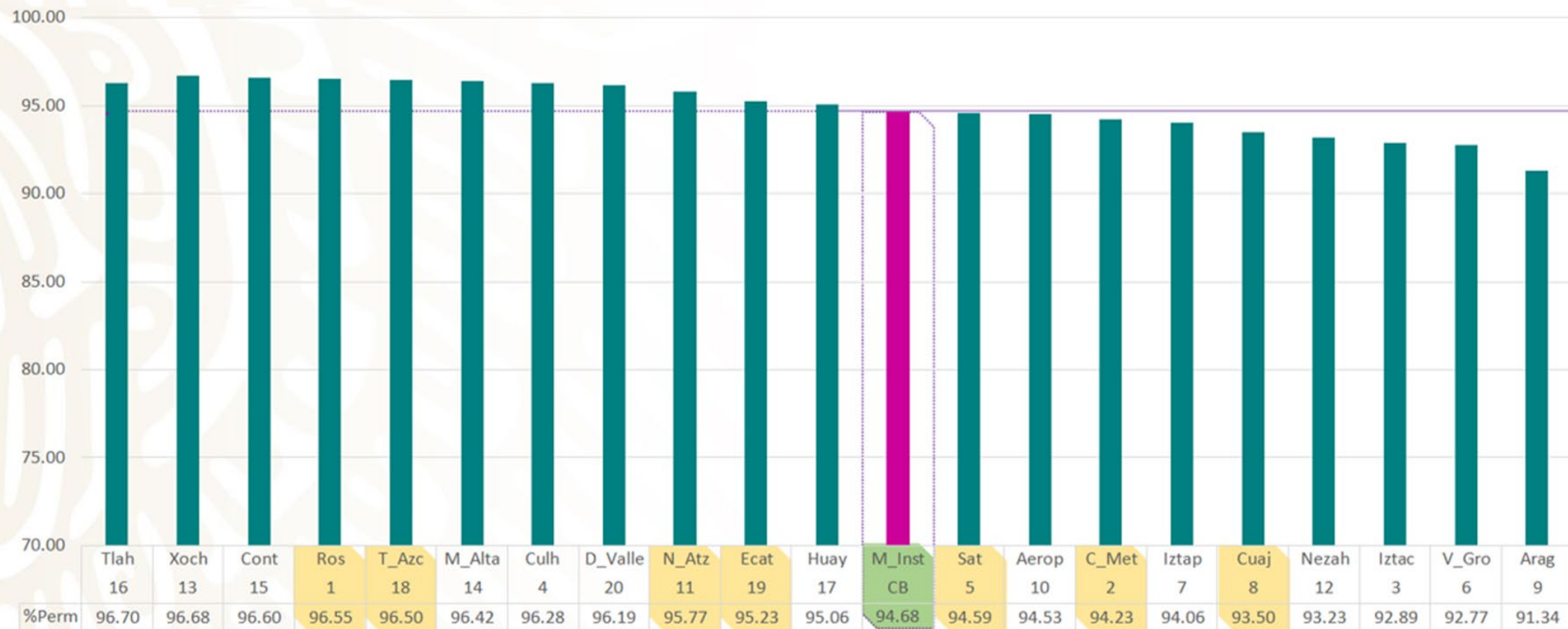
El Plantel 8 “Cuajimalpa”, fue proyectado para atender a 2,594 alumnos durante el presente semestre “2024-A”. Se encuentra en una zona de altos ingresos económicos pero delimitada por sectores de pobreza y marginación económica, con dificultad del transporte a aportar de las 20:00 horas, ubicado en la calle José María Castorena No. 150, Colonia El Molinito, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C. P. 05310, México, D. F. El plantel presenta en su entorno problemas graves de delincuencia, pandillerismo e inseguridad, en algunos casos se ha detectado en el entorno: grafiti, alcoholismo, narcomenudeo, asaltos, robo y actividad incipiente de grupos organizados. Los apoyos de las autoridades de la alcaldía y de seguridad ciudadana son adecuados debido a la cercanía y buenas relaciones que las autoridades del plantel han establecido con la concejal de la alcaldía y con las diferentes instituciones gubernamentales de salud de la demarcación.

Hoy en día con el apoyo de la transformación por una educación de excelencia y a través de las leyes que fortalecen la equidad, transparencia, igualdad, de una educación gratuita y obligatoria propicia un clima de compromiso con la sociedad educativa en un trabajo colaborativo e inclusivo con los ciudadanos que están en la búsqueda de construir su proyecto de vida en servicio de su comunidad con apoyo del “programa escuela aula y comunidad” con la que se relacionan día a día.

# APROBACIÓN



# PERMANENCIA





# FODA

## Identificación del problema

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabajo colaborativo y cohesión entre el equipo de trabajo de Coordinación Sectorial Zona Norte, Subdirección, Jefaturas de Materia, Jefaturas de Área, así como con las áreas de Oficinas Centrales para atender de manera eficiente, eficaz y pertinente las necesidades del plantel.</li><li>2. Supervisión puntual y seguimiento a proyectos académicos en los indicadores de aprobación, eficiencia terminal, abandono escolar y promoción.</li><li>3. Existe supervisión y comunicación de cotutores continua con padres de familia y docente para atender situaciones de riesgo en los alumnos a través de los reportes de asistencia y calificaciones.</li><li>4. Compromiso de trabajo colegiado con cada una de las estrategias creadas desde las academias para cumplir sus metas y propósitos de aprendizaje.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sentir la pertenencia en la comunidad escolar.</li><li>2. Profesores y administrativos del plantel en descontento con evaluaciones por su desempeño, manipulación sindical.</li><li>3. Insuficiente equipo de cómputo.</li><li>4. Inasistencia intermitente de algunos alumnos en clases por salud o problemas familiares.</li><li>5. Acuerdos de academia y de evaluación alteradas en detrimento del alumno.</li><li>6. Ingreso tardío de los alumnos a causa del tránsito vehicular en las vías de acceso por la ubicación geográfica del plantel en las horas de entrada 7:00 am, 15:00 para llegar puntual a clases y a la salida 21:00 para llegar a su domicilio, comentarios de padres de familia.</li></ol>

# FODA

## Identificación del problema

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Participación en el programa de becas de Benito Juárez Bienestar.</li><li>2. Comunicación constante con la Secretaría de Seguridad Pública. Sendero Seguro</li><li>3. Vinculación con los organismos de atención a la problemática de adolescentes. Centros de atención de salud.</li><li>4. Capacitación docente y administrativa en plataforma institucional con Microsoft, COSFAC, SAFAD,</li><li>5. Se cuenta con módulo C5 a 50 metros del plantel</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Narcomenudeo en el entorno de Cuajimalpa por pequeños grupos organizados.</li><li>2. Locales clandestinos donde se venden alcohol o sustancias prohibidas.</li><li>3. Inseguridad en el entorno del plantel.</li><li>4. Desinterés por parte de algunos padres de familia por el avance académico de sus hijos.</li><li>5. Indiferencia con el aprendizaje al resolver conflictos laborales por parte de docentes y administrativos integrantes de la sección sindical con las autoridades del colegio y plantel ocasionando, desinterés de estudiantes y padres de familia, amenazando la aceptación social.</li></ol>

# FODA

## Selección del problema

Orden de Atención	Dimensión
1	Transversalidad en 4 academias con mayor índice de reprobación: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación.</li><li>• Deserción total.</li><li>• Eficiencia Terminal.</li></ul>
2	Concreción de la Nueva Escuela Mexicana en el plantel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Educación integral</li><li>• La honestidad, responsabilidad social, salud socioemocional y física. (protección al menor)</li></ul>
3	Directivos y Planta Docente. <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización y capacitación de la planta Docente Administrativa y Directiva. (redignificación docente/reposición directiva) COSFAC</li><li>• Participación de Docentes en la Planeación Curricular y materiales didácticos. UAC</li></ul>
4	Servicios Escolares. <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a la Matricula con apoyo en beca bienestar</li><li>• Alumnos con seguro facultativo, va seguro.</li><li>• Sistema de Registro y Seguimiento Escolar.</li></ul>
5	Instalaciones y Equipamiento. <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilización de la Capacidad Física del Plantel.</li><li>• Prevención y remediales a la infraestructura</li></ul>
6	Programas de Mejora y Desarrollo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación Vida saludable</li><li>• Protocolos de seguridad, convivencia escolar, acoso y hostigamiento sexual. Padres de familia</li><li>• Programa "La escuela que queremos" PAEC Cuidado del ambiente.</li></ul>

# Selección del problema

## Dimensiones que conforman la autoevaluación diagnóstica.

- Cada dimensión contiene aspectos temáticos e indicadores evaluados, lo cual ayudará a dar sentido a la interpretación.

Dimensión	Aspecto	Tema
<b>Ambientes pedagógicos</b>	Planeación escolar	Diagnóstico, participación e instrumentación del PMC
	Transversalidad en 4 academias con mayor índice de reprobación	Atención a necesidades académicas y socioemocionales para favorecer la formación integral de estudiantado
		Atención a estudiantes en riesgo de abandono escolar
		Acciones escolares que favorecen la eficiencia terminal
		Uso de la evaluación para la mejora de los aprendizajes de las y los estudiantes
	Procesos pedagógicos de aula	Acciones del plantel para favorecer el uso efectivo del tiempo en el aula
		Acciones en el aula que generan un ambiente favorable para el aprendizaje
		Estrategias utilizadas por el plantel para dar seguimiento a la práctica docente
		Elaboración de material didáctico por parte de docentes
	Estrategias para que las y los estudiantes accedan a materiales educativos	Estrategias para que el estudiantado acceda a material bibliográfico
Concreción de la Nueva Escuela Mexicana en el pll.		
Servicios Escolares		
Acciones escolares que se realizan de manera colaborativa en el plantel		
Estrategias de acompañamiento a docentes, orientadores(as) y directivos	Acompañamiento pedagógico a docentes del plantel	
	Acompañamiento al personal de orientación educativa del plantel	
	<b>Convivencia escolar</b>	Cultura de paz
		Manejo de conflictos a través del diálogo
Relaciones interpersonales de respeto y apoyo		
Ambiente seguro y saludable	Acuerdos de convivencia	
	Situaciones de violencia en el plantel, protocolos de seguridad	
	Estrategias para detectar y atender situaciones de violencia Buzón del plantel	
	Acciones disciplinarias y derechos de NNA aplicación de la normativa vigente	
	Promoción del cuidado de la salud, Vida Saludable	

# Selección del problema

Dimensión	Aspecto	Tema
<b>Convivencia escolar</b>	Inclusión, diversidad y perspectiva de género	Promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes
		Valoración de la diversidad
		Atención a estudiantes con discapacidad
		Promoción de la perspectiva de género
<b>Relación con la comunidad</b>	Estrategias escolares proyecto de escuela comunidad	Comités de padres de familia
		Protección del medio ambiente recolección de latas
		Involucramiento de la comunidad escolar en los proyectos comunitarios
	Estrategias de vinculación del plantel con diversas instituciones	Acciones para enfrentar los desafíos en su relación con la comunidad del entorno
		Formación del estudiantado en su vínculo con la comunidad del entorno
		Acciones de vinculación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para apoyar la salud y seguridad de las y los estudiantes
<b>Contexto sociodemográfico e institucional</b>	Características del plantel	Acciones de vinculación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para apoyar la mejora de las condiciones físicas, de equipamiento y de servicios
		Servicios básicos disponibles en el plantel
	Características geográficas y sociales de la localidad donde se ubica el plantel	Disponibilidad de mobiliario y en equipamiento escolar se tiene que renovar
		Narcomenudeo, venta de alcohol a menores de edad, OXXO cerca de las instalaciones



- **Implementar actividades que impacten en los indicadores de aprobación y permanencia en el ciclo escolar 2024 A y 2024 B**
- **Fortalecer el proyecto de “Vida saludable”.**
- **Integrar a los padres de familia para favorecer los resultados académicos y hacerlos partícipes en comités para apoyar actitudes y conductas de sus hijos con base en los protocolos “revisión de útiles escolares” y “padres en la escuela que queremos”**
- **Apoyo psicológico y orientación educativa a los estudiantes para un desarrollo óptimo de los aprendizajes a través de talleres y ferias de salud.**
- **Contribuir en la responsabilidad social con la comunidad del plantel a través de proyectos transversales en el aula**

**Algunos temas para abordar con las progresiones de aprendizaje, entre otros:**

- a) Cuidado y protección del medio ambiente y biodiversidad.**
- b) Alfabetización y rezago educativo.**
- c) Seguridad y educación para la paz.**
- d) Derechos humanos, inclusión y no discriminación.**

# Propósito

- Implementar actividades que impacten en los indicadores de aprobación y permanencia en el ciclo escolar 2024 A y 2024 B
- Fortalecer el proyecto de “Vida saludable”.
- Integrar a los padres de familia para favorecer los resultados académicos y hacerlos participes en comités para apoyar actitudes y conductas de sus hijos con base en los protocolos “revisión de útiles escolares” y “padres en la escuela que queremos” Apoyo psicológico y orientación educativa
- Contribuir en la responsabilidad social con la comunidad del plantel a través de proyectos transversales en el aula

Algunos temas para abordar con las progresiones de aprendizaje, entre otros:

- a) Cuidado y protección del medio ambiente y biodiversidad.
- b) Alfabetización y rezago educativo.
- c) Seguridad y educación para la paz.
- D) Derechos humanos, inclusión y no discriminación.

Aumentar en 1 punto porcentual en los indicadores de aprobación

Disminuir el abandono en 1 punto porcentual

Fortalecer la capacitación Docente y administrativa en 1 punto porcentual

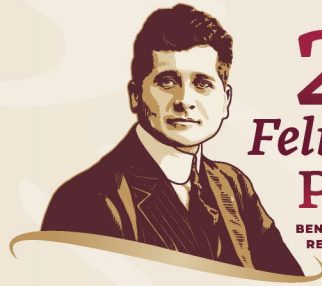
# Meta

# Plan de acción

Plan de acción							EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN		
Dimensiones	Tareas	Responsables de las tareas	Recursos necesarios	Indicador de seguimiento	Fechas de seguimiento	Responsable de seguimiento	¿Se cumplió el indicador en el tiempo propuesto?	Si no se cumplió, ¿qué impidió su cumplimiento?	¿Qué aprendizajes obtuvo?
<b>Aprobación</b> Seguimiento a alumnos con riesgo académico aprobatorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las y los estudiantes con bajo desempeño académico.</li> <li>• Incluir a las y los estudiantes en un plan de seguimiento y acompañamiento académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Docentes</li> <li>▪ Tutor</li> <li>▪ Jefes de materia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de las y los estudiantes con bajo desempeño.</li> <li>• Listado de alerta temprana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificaciones de cada parcial</li> </ul>	Después de captura de cada parcial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	seguimiento		
Seguimiento a alumnos con ausentismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las y los estudiantes que no entran a las clases y tienen más tres faltas al parcial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de los docentes de las y los estudiantes que no asistieron a clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de inasistencias de cada parcial</li> </ul>	Reporte quincenal de asistencia por academia y después de cada parcial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	seguimiento		
<b>Emociones</b> Seguimiento a alumnos con problemas socioemocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la canalización de las y los estudiantes que requieran atención socioemocional al área de orientación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de atención, seguimiento y/o canalización de las y los estudiantes con problemas socioemocionales.</li> <li>• Reporte de acciones realizadas con los docentes de las y los estudiantes con problemas socioemocionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de la evolución del problema socioemocional de las y los estudiantes atendidos y canalizados.</li> <li>• Reporte de las actividades proyectadas por los docentes de grupo de las y los estudiantes con problema socioemocional</li> </ul>	Durante el semestre	Modalidades y Orientación y Tutorías, orientador	seguimiento		

# Plan de acción

Plan de acción							EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN		
CATEGORIAS	Tareas	Responsables de las tareas	Recursos necesarios	Indicador de seguimiento	Fechas de seguimiento	Responsable de seguimiento	¿Se cumplió el indicador en el tiempo propuesto?	Si no se cumplió, ¿qué impidió su cumplimiento?	¿Qué aprendizajes obtuvo?
<b>Aprendizaje</b> Seguimiento a alumnos con bajo rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las y los estudiantes con bajo desempeño académico.</li> <li>• Incluir a las y los estudiantes en un plan de seguimiento y acompañamiento académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tutor</li> <li>▪ Jefes de materia</li> <li>▪ Docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de las y los estudiantes con bajo desempeño.</li> <li>• Listado de alerta temprana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificaciones de cada parcial</li> </ul>	Después de captura de cada parcial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	En desarrollo		
Seguimiento a alumnos con ausentismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a las y los estudiantes que no entran a las clases y tienen más tres faltas al parcial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> <li>• Docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de los docentes de las y los estudiantes que no asistieron a clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de inasistencias de cada parcial</li> </ul>	Reporte quincenal de asistencia por academia y después de cada parcial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> </ul>	En desarrollo		
<b>Emociones</b> Seguimiento a alumnos con problemas socioemocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la canalización de las y los estudiantes que requieran atención socioemocional al área de orientación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutor</li> <li>• Jefes de materia</li> <li>• Docentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de atención, seguimiento y/o canalización de las y los estudiantes con problemas socioemocionales.</li> <li>• Reporte de acciones realizadas con los docentes de las y los estudiantes con problemas socioemocionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de la evolución del problema socioemocional de las y los estudiantes atendidos y canalizados.</li> <li>• Reporte de las actividades proyectadas por los docentes de grupo de las y los estudiantes con problema socioemocional</li> </ul>	Durante el semestre	Coordinador de Orientación y Tutorías, orientador	En desarrollo		



**2024**  
AÑO DE  
*Felipe Carrillo*  
**PUERTO**  
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYAB



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COLEGIO DE  
BACHILLERES